

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

### **Geltungsbereich**

Für alle Verträge zwischen der Claudia Rauhofer Handels GmbH (Strictly Herrmann) und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden erkennt die Claudia Rauhofer GmbH nicht an, es sei denn, die Claudia Rauhofer GmbH hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

### **Vertragsschluss**

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen. Mit der Aufgabe seiner Bestellung anerkennt der Kunde die jeweils gültigen Liefer- und Zahlungsbedingungen und bestätigt seine Geschäftsfähigkeit und seine Volljährigkeit.

Alkoholische Produkte dürfen grundsätzlich nur von volljährigen Personen entgegengenommen werden. Der Käufer hat sicherzustellen, dass nur Volljährige (über 18 Jahre alt) die Lieferung annehmen. Der Paketzusteller ist verpflichtet, sich bei alkoholischen Getränken den Ausweis des Käufers zeigen zu lassen, falls dieser nicht eindeutig erkennen kann, dass es sich um eine volljährige Person handelt.

### **Preise**

Es gelten die aktuellen Preisangaben inklusive gesetzlicher Steuern, zuzüglich der anfallenden Versandkosten.

Wir behalten uns vor bei Druckfehlern oder falschen Preisangaben, Warenbestellungen von Bestellern nicht anzunehmen sowie bei fehlender Verfügbarkeit diese nicht auszuführen. In diesem Fall benachrichtigen wir Sie unverzüglich und erstatten Ihnen Ihre geleistete Zahlung.

### **Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht**

#### **Rücktritts-bzw. Widerrufsrecht (nachfolgend einheitlich „Widerrufsrecht“ genannt)**

Sie haben das Recht, Ihre Vertragserklärung oder einen bereits zustande gekommenen Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angaben von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Zusteller ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Falls Sie die Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese Waren getrennt geliefert werden, beginnt die Widerrufsfrist an dem Tag, an dem Sie oder von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Zusteller ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Sofern wir unserer Informationspflicht über das Bestehen des Widerrufsrechts (Bedingungen, Fristen und Vorgangsweise für die Ausübung dieses Rechts) Ihnen gegenüber nicht nachgekommen sind, verlängert sich die Rücktrittsfrist um zwölf Monate. Holen wir die Informationserteilung innerhalb von zwölf Monaten ab Inbesitznahme der Ware, oder bei getrennter Lieferung der letzten Ware, nach, so endet die Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem Sie diese Information erhalten.

### **Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:**

Strictly Herrmann  
Claudia Rauhofer Handels GmbH  
Taborstrasse 5  
1020 Wien  
Österreich  
E-Mail: [office@strictlyherrmann.com](mailto:office@strictlyherrmann.com)

Mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das [hier abrufbare Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie Ihre Vertragserklärung oder einen bereits zustande gekommenen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Vertrags bei uns eingegangen ist.

Sollten Sie bei Ihrer Bestellung einen Gratisversand (z.B. aufgrund einer Aktion) erhalten haben und die bestellte Ware retournieren, erstatten wir den von Ihnen den Kaufpreis, jedoch nicht die Kosten des Versandes. Wir werden Ihnen also gegebenenfalls die Versandgebühren von Ihrem Gutschein abziehen.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Wir können die Rückzahlung tätigen, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben. Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an

Strictly Herrmann  
Claudia Rauhofer Handels GmbH  
Taborstrasse 5  
1020 Wien

Zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten des Rückversandes der Ware.

Unfrei aufgebene Pakete werden von uns nicht entgegengenommen. Wir behalten uns das Recht vor, anstelle der Nichtannahme die Nachgebühr von der an Sie zu leistenden Rückzahlung abzuziehen. Die Ware kann auch bei uns im Store auf der Taborstrasse 5, 1020 Wien zurückgegeben werden.

### **Ende der Belehrung über das Rücktritts-/Widerrufsrecht**

### **Lieferung & Versand**

Bei den Angaben der Lieferfristen bzw. Verfügbarkeit handelt es sich um „cira“ Angaben. Die Lieferung wird an die vom Kunden angegebene Lieferadresse versendet. Eine etwaige Änderung der Lieferadresse muss der Kunde sofort bekanntgeben, widrigenfalls hat er der Claudia Rauhofer Handels GmbH den durch Säumigkeit verursachten Mehraufwand zu tragen.

Verweigert der Kunde ungerechtfertigt die Annahme der Sendung, dann hat er der Claudia Rauhofer Handels GmbH die gesamten Versandgebühren, allfällige Nachnahmegebühren, Rücksendekosten und eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 20,- zzgl. 20 % USt zu tragen.

### **Fälligkeit und Zahlung**

Wählt der Kunde als Zahlungart „Vorkasse“, so hat er den gesamten Rechnungsbetrag binnen 14 Tagen ab Annahme der Bestellung durch die Claudia Rauhofer Handels GmbH zu bezahlen. Im Fall des Zahlungsverzugs, wird die Bestellung storniert.

### **Preise und Versandkosten**

Es gelten die jeweils im Zeitpunkt der Auftragserteilung aktuellen Preise. Alle von der Claudia Rauhofer Handels GmbH angeführten Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer, jedoch exklusive der jeweils gesondert ausgewiesenen Versandkosten und Spesen. Der Kunde trägt allfällige durch den Versand entstehende Gebühren und Abgaben (z.B. allfällige Zollabgaben).

### **Gewährleistung und Haftung**

Für Verbrauchergeschäfte gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Für Verträge mit Unternehmen gilt: Alle Mängel sind unverzüglich schriftlich anzuzeigen. Im Falle einer Mangelrüge hat der Kunde den entsprechenden Artikel mit einer möglichst genauen Fehlerbeschreibung, einer Kopie der Rechnung an uns zu senden. Die Claudia Rauhofer Handels GmbH haftet nicht für eventuelle Druck, Schreib und Rechenfehler auf der Webseite und im Onlineshop.

### **Erfüllungsort, Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Erfüllungsort ist der Sitz der Claudia Rauhofer Handels GmbH. Auf das Vertragsverhältnis findet ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der internationalen Verweisungsnormen, soweit diese auf anderes als österreichisches Recht verweisen, Anwendung. Als Gerichtsstand gegenüber Unternehmen wird das für Handelssachen zuständige Gericht für 1030 Wien vereinbart. Für Verbraucher richtet sich der Gerichtsstand nach den gesetzlichen Bestimmungen.

### **Vertragssprache**

Unabhängig davon, in welcher Sprache Sie unseren Webshop benutzen, ist die Vertragssprache immer Deutsch. Artikelbezeichnungen können jedoch in Englisch angezeigt werden!